

## DEKKING SCHADE AAN GEHUURDE VAKANTIEACCOMMODATIE ALGEMENE VOORWAARDEN

**TELEFOONNUMMER CLAIMS**  
BEL ONS OP NUMMER: **+31 108 080 791**

### ORGANISATIE VAN DE VOORWAARDEN PER CLAUSULE

1. Inleiding
2. Verzekeraar
3. Verzekeringnemer
4. Voor wie is deze verzekering
5. Definities
6. Dekkingsperiode
7. Algemene uitsluitingen
8. Algemene verplichtingen
9. Schadeafwikkeling
10. Vergoeding van niet-verzekerde diensten
11. Dubbele verzekering
12. Verjaringstermijn
13. Verjaringstermijn van het recht om vergoeding te claimen
14. Klachtenprocedure
15. Registratie van personen
16. Dekking voor schade aan gehuurde vakantieaccommodatie
17. Gegevensbescherming

### 1. INLEIDING

Dit document is geen verzekeringsovereenkomst maar bevat een overzicht van de voordelen die u geniet door uw huuraccommodatie te boeken bij Belvilla AG via een van de volgende ondernemingen: Belvilla, Topic Travel, Ardennes Relais, Aan Zee, VillaXL of via een van de andere bij Belvilla AG aangesloten bedrijven. De voorziening van deze voorwaarden wordt mogelijk gemaakt door een verzekeringspolis in eigendom van en uitgegeven aan Belvilla AG door TSM Insurance Company.

Belvilla AG is de enige polishouder onder de verzekeringspolis en alleen hij heeft directe rechten jegens de verzekeraar onder deze polis. Deze overeenkomst geeft u geen directe rechten onder de verzekeringsovereenkomst. U hebt als klant van Belvilla AG het recht vergoedingen te ontvangen. Het strikt naleven van de algemene voorwaarden van deze overeenkomst is verplicht als u in aanmerking wilt komen voor vergoeding.

### 2. VERZEKERAAR

De verzekeringsovereenkomst van Belvilla wordt gewaarborgd door TSM Insurance Company (TSM), een verzekeringsbedrijf gevestigd in Zwitserland, kantoorhoudende te rue Jaquet-Droz 41, 2301 La Chaux-de-Fonds, gereguleerd door de Zwitserse toezichthoudende autoriteit financiële markten, FINMA.

### 3. VERZEKERINGSNEMER

Belvilla AG, Flurstrasse, 55, 8048 Zurich, Zwitserland.

### 4. VOOR WIE IS DEZE VERZEKERING

Deze voorwaarden zijn beschikbaar voor iedereen die een huuraccommodatie boekt bij Belvilla AG en die geen inwoner is van een van de volgende landen: Wit-Rusland, De Krim (plus Sesbastopol), Cuba, Democratische Republiek Kongo, Iran, Noord-Korea, Somalië, Zuid-Sudan, Syrië of Zimbabwe of een land onder de OFAC-sancties.

### 5. DEFINITIES

Onderstaande woorden of zinnen hebben de volgende betekenis wanneer ze verschijnen in deze polis en de voorwaarden:

**TSM Insurance Company**  
de serviceleverancier.

### **Land van woonplaats**

het land waar u uw vaste woon- of verblijfplaats heeft.

### **Begunstigde**

de persoon die de huuraccommodatie boekt via Belvilla AG, en alle volwassenen en kinderen die hem vergezellen.

### **Gehuurde vakantieaccommodatie**

een faciliteit voor een tijdelijk verblijf aangeboden via Belvilla AG, Flurstrasse, 55, 8048 Zurich, Zwitserland.

### **Betaling**

vergoeding voor schade.

## **6. DEKKINGSPERIODE**

1. Binnen de geldigheidsduur van de verzekering wordt de dekking van kracht zodra de begunstigde en/of de bagage van de begunstigde de gehuurde vakantieaccommodatie bezet bij aanvang van de overeengekomen huurperiode en eindigt zodra de begunstigde en/of de bagage van de begunstigde de gehuurde vakantieaccommodatie verlaat aan het einde van de huurperiode.
2. Als de einddatum die in de boekingsbevestiging is vermeld onverwacht wordt overschreden door omstandigheden buiten de macht van de begunstigde, blijft de verzekering van kracht tot het tijdstip waarop het voor de begunstigde mogelijk is terug te keren naar zijn huis in het land waarin hij woonachtig is.

## **7. ALGEMENE UITSLUITINGEN**

Er worden geen betalingen gedaan voor claims:

1. waar de begunstigde een valse verklaring en/of een onjuiste voorstelling van de gebeurtenissen afgeeft. In dergelijke situaties wordt de gehele claim ongeldig. Zelfs wanneer er juiste verklaringen zijn gedaan;
2. waar de begunstigde het nalaat te voldoen aan een van de verplichtingen die hij heeft conform deze verzekeringspolis;
3. die direct of indirect zijn gekoppeld aan:
  - de zes vormen van oorlogsrisico: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie;
  - kernreacties, inclusief een kernreactie waarbij energie vrijkomt;
  - inbeslagname en verbeurdverklaring;
  - vliegtuigkapingen, kapingen, stakingen en terroristische daden;
4. veroorzaakt of mogelijk gemaakt door de grove nalatigheid of intentie of met dit doel van de begunstigde of de belanghebbenden voor ogen, of een poging daartoe;
5. die direct of indirect zijn gekoppeld aan de zelfmoord of gepoogde zelfmoord van een begunstigde;
6. in relatie tot of als geval van deelname aan of het plegen van en misdrijf, of een poging daartoe;
7. veroorzaakt of mogelijk gemaakt door het drinken van alcohol of het nemen van bedwelmende, stimulerende of vergelijkbare substanties door de begunstigde;
8. veroorzaakt tijdens het uitvoeren van activiteiten waarop een verbod staat dat willens en wetens genegeerd is;
9. voor schade, als beschreven in paragraaf 16, aan een caravan, camper, woonwagen, zeilboot, motorboot of woonboot die in beweging was.

## **8. ALGEMENE VOORWAARDEN**

De begunstigde heeft de verplichting:

1. alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen, minimaliseren of beperken;
2. TSM Insurance Company alle redelijkerwijs gewenste hulp te bieden en eerlijke informatie te verschaffen;
3. de omstandigheden aan te tonen die leiden tot het verzoek tot betaling;
4. originele documenten als bewijs te overleggen;
5. mee te werken met de terugvordering van derde partijen, mogelijk door een overdracht van rechten;
6. alle aanvragen tot betaling en/of assistentie verwijzend naar de polisgegevens zo spoedig mogelijk, maar niet later dan 1 maand na verlopen van de dekkingsperiode, te overleggen door middel van een volledig ingevuld en getekend claimformulier. Als er binnen deze maand geen facturen beschikbaar zijn, moet de offerte (indien aanwezig) worden overlegd of moet de factuur zo snel mogelijk als hij beschikbaar is worden overlegd.

## **9. SCHADEAFWIKKELING**

TSM Insurance Company is belast met de schadeafwikkeling (of het laten afwikkelen daarvan) op basis van de gegevens en informatie die worden verstrekt door de begunstigde.

## **10. VERGOEDING VAN NIET-VERZEKERDE DIENSTEN**

De begunstigde is verplicht tot volledige betaling van alle facturen van TSM Insurance Company met betrekking tot diensten, kosten en dergelijke waarvoor geen dekking bestaat onder deze verzekering, binnen 30 dagen na de datum op deze factuur. Als deze facturen niet volledig worden betaald, wordt zonder verdere aankondiging een incassoprocedure gestart. Alle gerelateerde kosten komen volledig voor rekening van de begunstigde.

## **11. DUBBELE VERZEKERING**

TSM Insurance Company heeft het recht, mocht hij daarvoor kiezen, uit naam van de begunstigde maar niet op kosten van TSM Insurance Company, wettelijke stappen te ondernemen om vergoeding te vorderen van anderen te eigen behoeve van betalingen die al zijn gedaan.

## 12. VERJARINGSTERMIJN

Indien TSM Insurance Company met betrekking tot een claim zijn definitieve positie schriftelijk heeft kenbaar gemaakt, dan vervallen alle rechten op TSM Insurance Company met betrekking tot de respectievelijke claim na 6 maanden. Deze periode vangt aan op de dag waarop TSM Insurance Company deze melding verstuurt.

## 13. ADRES

Meldingen van TSM Insurance Company aan de begunstigde worden op wettelijk geldige wijze verzonden aan het meest recent bekende adres bij TSM Insurance Company.

## 14. KLACHTENPROCEDURE

Geschillen en/of klachten voortvloeiend uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden gemeld bij:

- het management van TSM Insurance Company:  
via post: AXA Assistance, C/Tarragtona n° 161, 08014, Barcelona, Espana;  
of telefonisch: +31 108 080 791;
- de Zwitserse Ombudsman van de Verzekeringen, Postfach 181, 8024 Zürich; of
- de bevoegde rechtbank in Zwitserland, naar keuze van de begunstigde of de belanghebbenden.

Het Zwitsers recht is van toepassing op dit contract.

## 15. REGISTRATIE VAN PERSONEN

Bij het aanvragen van een verzekering of een financiële dienst moeten persoonlijke gegevens worden verstrekt. Deze gegevens worden door TSM Insurance Company verwerkt om contacten op te stellen en uit te voeren; marketingactiviteiten uit te voeren; fraude met financiële instellingen te voorkomen; statistische analyses te maken en te voldoen aan veiligheidsvereisten.

## 16. DEKKING VOOR SCHADE AAN GEHUURDE VAKANTIEACCOMMODATIE

Er wordt vergoeding betaald voor:

1. schade aan de gehuurde vakantieaccommodatie, inrichting en toebehoren, toestellen op speelplaatsen of privé-zwembaden in de tuin van de gehuurde vakantieaccommodatie, waarvan de huur of het gebruik beschikbaar is gesteld aan de begunstigde;
2. schade aan de kluis die is gehuurd tijdens het verblijf als gevolg van het verliezen van de sleutel;
3. schade aan de voordeur als deze is opengebroken als gevolg van het verliezen van de sleutel van de gehuurde vakantieaccommodatie;
4. het inhouden van de vooraf betaalde borg in het geval van schade aan de gehuurde boot.

De betaling wordt gedaan als de verzekerde aansprakelijk is voor de schade en deze hoger is dan € 25.

De maximale uitkering is € 15.000 per huurovereenkomst. De aanvraag tot schadevergoeding kan ingediend worden via <https://belvilla.claims.axa.travel/> of via het telefoonnummer +31 108 080 791

## 17. GEGEVENSBESCHERMING

Gegevens die verband houden met uzelf, uw verzekeringsdekking krachtens deze verzekeringspolis en schades worden door ons bewaard (waarbij wij optreden als Verwerkingsverantwoordelijke) voor het afsluiten van verzekeringen, beheren van de polis, behandelen van vorderingen, aanbieden van reisassistentie, behandelen van klachten, controleren van sancties en voorkomen van fraude, in overeenstemming met de bepalingen van de geldende databeschermingswet en volgens de verzekeringen die worden vermeld in de privacyverklaring op onze website (zie onderaan).

We verzamelen en verwerken die gegevens zoals vereist met het oog op de uitvoering van onze verzekeringsovereenkomst met u of voor het nakomen van onze wettelijke verplichtingen, of anderszins in het licht van onze rechtmatige zakelijke belangen bij het beheer van onze onderneming en het aanbieden van onze producten en diensten.

Onder die activiteiten vallen mogelijk:

- a. het vrijgeven van informatie over uzelf en uw verzekeringsdekking aan ondernemingen binnen de TSM-groep, aan onze dienstverleners en agenten, teneinde uw verzekeringsdekking te beheren en te verschaffen, teneinde u reisbijstand aan te bieden, voor het voorkomen van fraude, om betalingen te innen, en anderszins zoals vereist of toegestaan door de geldende wetgeving;
- b. het beheren en/of opvolgen van uw telefoongesprekken in verband met de dekking, met het oog op archivering, opleiding en kwaliteitscontrole;
- c. technische studies voor het analyseren van vorderingen en premies, aanpassen van prijzen, ondersteunen van inschrijvingsprocedures en consolideren van financiële verslaggeving (incl. regulerend); gedetailleerde analyses over vorderingen/missies/oproepen voor een betere opvolging van providers en operaties; analyses van klantentevredenheid en het aanmaken van klantensegmenten teneinde de producten beter te kunnen aanpassen aan de behoeften van de markt;
- d. het verkrijgen en opslaan van relevant en aangepast bewijs voor uw vordering, teneinde de diensten te kunnen verlenen krachtens deze polis en uw vordering te bevestigen; en

e. het versturen van vragen om feedback of enquêtes in verband met onze diensten, en andere communicatie i.v.m. klantenzorg.

We zullen expliciet om uw toestemming vragen alvorens we uw persoonsgegevens gebruiken of aan een andere partij doorgeven, teneinde contact met u op te nemen over andere producten of diensten (direct marketing). U kunt te allen tijde uw toestemming voor marketing intrekken, of zich uitschrijven voor onze vragen om feedback, door contact op te nemen met onze Data Protection Officer (contactgegevens zie onderaan).

We voeren deze activiteiten uit in het VK, in en buiten de EER, in verband waarmee de databeschermingswetten of -overeenkomsten die we met de ontvangende partijen zijn aangegaan, een vergelijkbaar beschermingsniveau van persoonsgegevens bieden.

Door gebruik te maken van onze diensten, aanvaardt u dat we uw persoonsgegevens gebruiken, en stemt u in met ons gebruik van gevoelige informatie, beide zoals hierboven beschreven. Indien u ons gegevens van andere personen bezorgt, stemt u ermee in dat u hen op de hoogte brengt van ons gebruik van hun gegevens, zoals hier beschreven, evenals in onze privacyverklaring (zie onderaan).

U hebt het recht om een kopie aan te vragen van de informatie die we over u bezitten, en u hebt tevens andere rechten in verband met de manier waarop we uw gegevens gebruiken (zoals uiteengezet in onze privacyverklaring - zie onderaan). Gelieve ons ervan op de hoogte te brengen indien u denkt dat bepaalde informatie die we over u bezitten, foutief is, zodat we ze kunnen verbeteren.

Indien u wenst te weten welke informatie TSM Insurance Company over u bewaart, of indien u andere vragen of zorgen hebt betreffende ons gebruik van uw gegevens, gelieve ons te schrijven op:

TSM Insurance Company

Rue Jaquet-Droz 41,

2301 La Chaux-de-Fonds

dpo@tsm.ch